Manual de Utilização

Produto: NDDigital n-Touch	Versão: 4.1	Versão do Doc.: 1.1
Autor: Lucas Santini		Data: 19/04/2011
Público Alvo: NDDigital, Clientes e Revendas		

Detalhamento de Alteração do Documento	
Alterado por: Lucas Santini	Data: 20/04/2011
Release Note:	

1. Introdução

O NDDigital n-Touch é um software que roda em um dispositivo Tablet-PC que funciona para liberar as impressões que estão armazenadas no n-Releaser. Tem como objetivo principal, liberar a impressão de maneira segura após envio do documento feito pela estação de trabalho.

Este documento tem por finalidade descrever o processo de utilização do NDDigital n-Touch.

2. Funcionamento

O NDDigital n-Touch funciona de modo sincronizado com os serviços que rodam no servidor do NDDigital n-Access e NDDigital n-Releaser, a liberação dos trabalhos de impressão se faz mediante autenticação do usuário, seja por cartão RFID, PIN ID, PIN ID Seguro ou usuário e senha. A comunicação e transporte de dados entre o n-Touch e o servidor é feita através de DCS, porta 5656.

3. Configurações - Portas

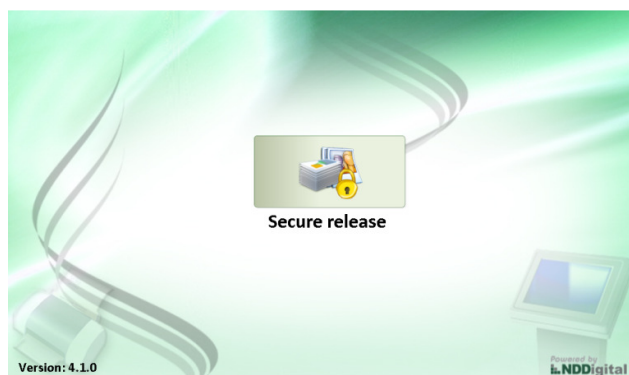
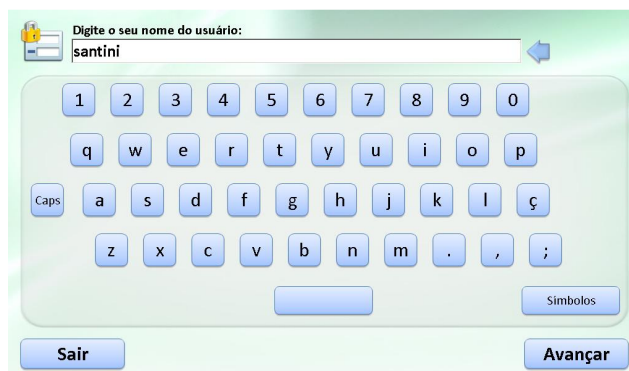
- Para comunicação entre o agente embarcado, NDDigital o n-Releaser e NDDigital n-Access, necessita-se que a porta 5656 esteja liberada no firewall e também nos servidores (Protocolo DCS NDDigital).

4. Consideração para funcionamento

Antes de configurar e utilizar o NDDigital n-Touch, é imprescindível a verificação e validação das configurações dos usuários, domínios e formas de autenticação apresentadas na interface do módulo NDDigital n-Access, bem como o correto cadastro das impressoras utilizada em seu(s) respectivo(s) grupo(s) de impressão e Terminais de Liberação, no módulo NDDigital n-Releaser.

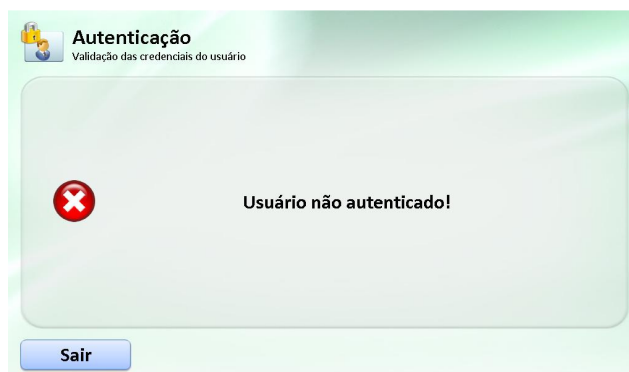
5. Utilização n-Touch

5.1 Tela inicial

Depois de imprimir o(s) documento(s) para a fila de impressão criada pelo NDDigital n-Releaser, dirija-se ao NDDigital n-Touch e pressione o ícone "**Liberação Segura**" na interface inicial:

5.2 Formas de autenticação

As formas de autenticação abaixo devem ser configuradas no NDDigital n-Access, ou seja, referem-se às opções disponíveis no menu configurações, do NDDigital n-Access. Para maiores esclarecimentos sobre as formas de autenticação, consultar o manual de administração do NDDigital n-Access. Depois de certificar-se da configuração que está ativa no momento, dirija-se ao item adequado. As formas são: Login por usuário e senha do domínio, PIN ID, PIN ID e PIN ID Seguro, Dispositivo Externo e Dispositivo Externo e PIN ID Seguro; sendo que com Dispositivo Externo, temos opção da segunda forma de autenticação, caso o usuário esqueça seu cartão. São elas: Login por usuário e senha do domínio, PIN ID, PIN ID e PIN ID Seguro.

5.2.1 Usuário e Senha

Nesta forma de autenticação, será mostrada para o usuário uma tela onde deverá ser inserido seu login ID. Após, pressionar o ícone "**Avançar**":

A seguir, deverá ser inserida a senha do usuário e pressionar o ícone "**Login**":

Caso o usuário insira dados incorretos ou a autenticação não esteja configurada corretamente, um erro será informado, verifique as configurações do NDDigital n-Access e tente novamente. Pressione o ícone "**Sair**":

5.2.2 Validar Somente PIN ID

Nesta forma de autenticação, será mostrada ao usuário a tela de autenticação por PIN ID. Insira o PIN ID e pressione o ícone "**Login**":

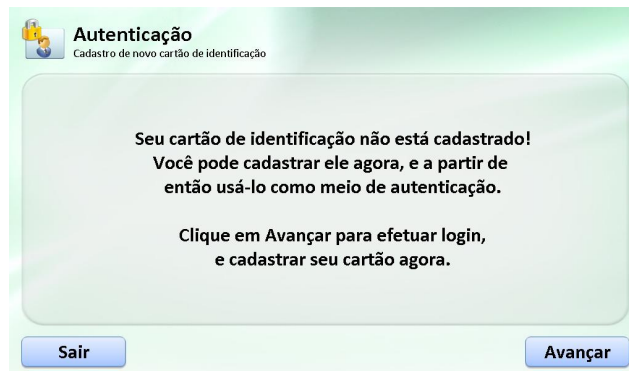
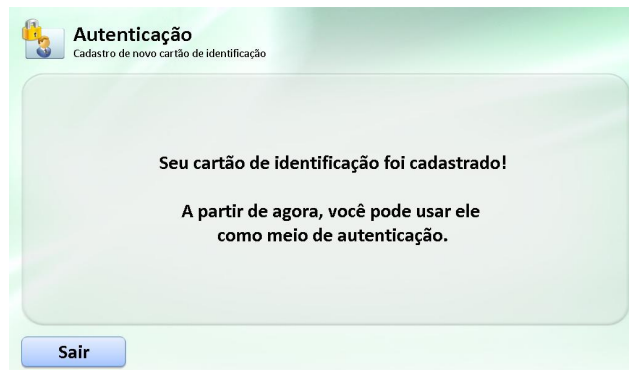
5.2.3 Validar PIN ID e PIN Seguro

Nesta forma de autenticação, será mostrada ao usuário a mesma tela de autenticação por PIN ID mostrada acima, logo depois, a tela do PIN ID Seguro. Insira o PIN ID Seguro e pressione o ícone "**Login**":

5.2.4 Validar Somente Dispositivo Externo

Nesta forma de autenticação, será avisado ao usuário que o dispositivo de leitura configurado está apto a receber os dados de autenticação do cartão RFID. Aproxime o cartão no leitor e aguarde a autenticação.

Caso a opção da segunda forma de autenticação esteja habilitada no NDDigital n-Access, teremos esta tela, o usuário poderá autenticar-se através das outras maneiras de se autenticar. Ao pressionar o botão, a tela será direcionada à forma escolhida. Para isto, pressione o botão "**Manual**" localizado à direita, logo abaixo:

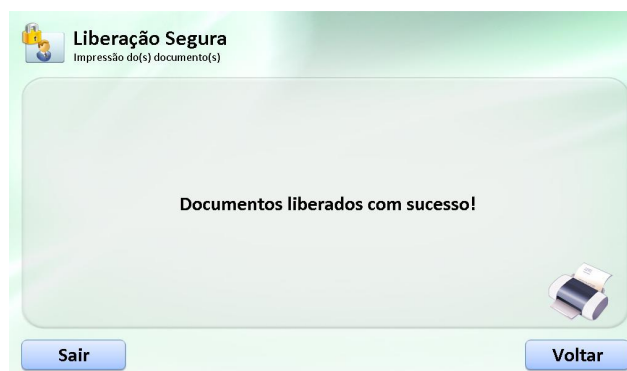
O administrador poderá, ainda, habilitar a opção de permitir que os novos cartões sejam cadastrados para seus usuários no próprio equipamento, caso esta opção esteja habilitada, basta pressionar "**Avançar**" e efetuar login com os dados de usuário e senha:

Após a validação via usuário e senha, será mostrada a tela de confirmação. Pressione o ícone "**Sair**" e faça login novamente.

5.2.5 Validar Dispositivo Externo e PIN ID Seguro

Nesta forma de autenticação, o usuário autentica-se via cartão de aproximação e depois será apresentada também a tela para inserir o PIN ID Seguro.

5.3 Visualização e Liberação dos Trabalhos de Impressão

Depois de efetuar o login, será apresentada ao usuário a tela onde serão mostrados os trabalhos de impressão disponíveis, que o usuário poderá liberar para sair fisicamente na impressora.

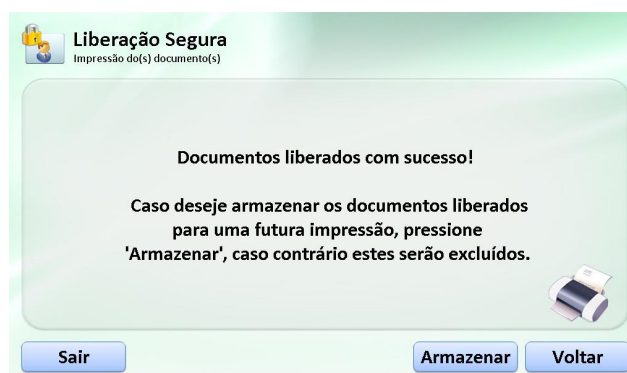
Selecionando o(s) documento(s), é possível visualizar as suas características, como a quantidade de páginas, se as páginas são coloridas ou monocromáticas (dependendo da fila de entrada cadastrada no NDDigital n-Releaser) e se foram enviadas no modo duplex ou simplex. Opcionalmente, mostra também as cotas ou valores atribuídos aos documentos e o saldo restante do usuário, conforme configurado na sincronização dos módulos, com NDDigital n-Server.

Para efetuar a impressão do(s) trabalho(s), basta o(s) selecionar, e pressionar o ícone "**Imprimir**". Para voltar à tela de liberação, pressione o ícone "**Voltar**" e retomar o processo para impressão de mais documentos:

Note que, dependendo da configuração realizada na aba "**Expiração**" do menu "**Configurações**" do n-Releaser, os documentos impressos serão automaticamente excluídos do servidor.

Há também outras opções para facilitar a liberação dos documentos, como o botão "**Selecionar Todos**". Se pressionado, serão selecionados todos os documentos que estão armazenados para o usuário que estiver logado. Depois, basta pressionar o botão "**Imprimir**".

OBS.: No exemplo abaixo podemos ver que o usuário não tem cotas suficientes para realizar a impressão, logo, não poderá imprimir (o ícone "**Imprimir**" ficará indisponível):

Dica: Quando todos os documentos estão selecionados, também podemos remover a seleção de um documento qualquer, basta clicar nele e sua seleção será removida.

Após ser(em) liberado(s), o(s) trabalho(s) de impressão são enviados diretamente à impressora selecionada e os logs, enviados aos servidores.

Dependendo da configuração escolhida, o usuário ainda poderá optar pela armazenagem do documento para posterior reimpressão, para isto basta pressionar o botão "**Armazenar**". Caso não desejar reter o documento, pressione "**Voltar**" para retornar à tela de liberação. Note que o documento impresso não estará mais disponível.

7 Considerações finais

Para conhecimento e bom entendimento sobre a liberação dos trabalhos de impressão no equipamento, informamos que o painel do equipamento fica travado durante o momento da impressão.

Caso a opção de armazenar os documentos tenha sido escolhida no NDDigital n-Releaser, basta pressionar o ícone "**Armazenar**", que ele ficará retido no servidor e o usuário poderá reimprimir ou apagá-lo. Se o usuário tem mais trabalhos a serem liberados, pressione o botão "**Voltar**", e repita o processo de liberação ou basta pressionar no ícone "**Sair**" para finalizar o processo e voltar à página inicial.

O detalhamento dos itens citados neste documento visa guiar ao método correto de utilização do produto. Para atendimento de dúvidas e incidentes das soluções, entre em contato com o Suporte NDDigital.

Para mais informações sobre configurações, serviços ou demais detalhes do funcionamento, consulte os Manuais do NDDigital n-Releaser e NDDigital n-Access.